2026 年 5 月 26 日
多摩電子工業株式会社

モバイルバッテリー「crevio Basic (Long Life x5)」「crevio Lite」に関する

自主回収および安全なご使用に関するお願い

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、弊社が製造・販売しておりますモバイルバッテリー製品「crevio Basic(Long Life x5)」におきまして部品の個体不良に伴う発熱が見つかり対策を行いましたが、その後の調査の結果、特定条件下で USB Type-C ポートを使用したバッテリー本体への蓄電時に、内部制御に起因する発熱等に至る可能性があることが判明いたしました。

現時点において重大事故は確認されておりませんが、お客様の安全および事故の未然防止を最優先に考え、対象製品の自主回収および必要なファームウェア改修対応を実施することといたしました。

また「crevio Lite」におきましては同種の問題の発生は確認されておりませんが、基本設計が同一である為、同様の予防的措置を実施させて頂きます。

1. 対象製品をご利用のお客様におかれましては、詳細な回収方法および改修対応のご案内までの間、下記”３．ご使用上のお願い”を順守のうえご使用をお願い致します。

対象製品をご利用のお客様を始め関係者の皆様には、多大なるご心配、ご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、引き続きお客様の安全を最優先に、再発防止およびより一層の品質向上に努めてまいります。

2. 対象製品

製品名	生産期間	販売台数
crevio Basic (Long Life x5) TLP125LFP-5S TLP125LFPK-5S	 2023 年 8 月～2026 年 4 月 2024 年 12 月～2026 年 4 月	3,333 セット
crevio Lite TLP143LITEW-5S	 2025 年 3 月～2025 年 12 月	2,227 セット

3. ご使用上のお願い

USB-C ポートを使用したバッテリー本体への蓄電は行わないで下さい。
バッテリー本体への充電は、クレードルからのみ充電いただくようお願い致します。また、クレードルから充電する際は、バッテリー本体に USB ケーブルを接続しないで下さい。

なお、USB Type-A ポートによる通常利用、また USB Type-C ポートから各種機器への充電については、現時点で同様の事象は確認されておりません。

4. 今後の対応について

受付方法、対応内容、改修内容については以下の通り計画しております。

・受付方法

6 月 1 日よりご案内を差し上げます。また以下のフリーダイヤルにても受付いたします。

・対応内容

弊社お問い合わせ窓口にて日程を調整の上、お客様先での作業の実施（1 セット約 10 分）、もしくは弊社着払いにて製品をお送り頂けましたら改修後速やかに返送させて頂きます。

・改修内容

改修内容はファームウェアの書き換え作業となります。

その他ご案内事項は弊社ホームページなどにて速やかにご案内差し上げます。

5. お問い合わせ窓口

- 電話番号： 0120-185-125（一般電話）、044-543-8884（携帯電話、050 発信、その他）
- 受付時間：平日 9:00～17:00

以上